

# Ferienwohnung

*Familie Beck*



## Bewertungsbogen

Sehr geehrter Feriengast,

bitte nehmen Sie sich kurz Zeit, um diesen Fragebogen auszufüllen und hinterlassen Sie ihn in der Ferienwohnung. Der Beurteilungsbogen dient zur Qualitätskontrolle und der ständigen Verbesserung unseres Angebotes.

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und ergänzen Sie Ihre Antworten ggf. durch zusätzliche Angaben.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

### Ferienwohnung

1. Wie zufrieden sind Sie mit der Ferienwohnung insgesamt?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

2. Wie beurteilen Sie die Ausstattung hinsichtlich Funktion, Zustand und Qualität?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

3. Sind Sie mit der vorhandenen Ausstattung zufrieden? Was würden Sie sich zusätzlich wünschen?

vollständig  verbesserungswürdig  schlecht

Zusätzliche Ausstattungswünsche: \_\_\_\_\_

4. Entsprechen die Informationen im Vorfeld den wirklich vorgefundenen Tatsachen?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

5. Wie beurteilen Sie das Objekt hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

6. Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

### Service & Umgebung

7. Wie empfanden Sie die Buchungsabwicklung und Übergabe?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

8. Wie beurteilen Sie die Gegend / Umgebung hinsichtlich Angebot und Lage?

ausgezeichnet  gut  mäßig  schlecht

Bemerkung: \_\_\_\_\_

### Gesamtbeurteilung

9. Würden Sie die Ferienwohnung noch einmal buchen bzw. weiter empfehlen?

Ja  Nein  unschlüssig

Sonstige Bemerkung und Anregungen: \_\_\_\_\_

Wie sind Sie auf unsere Ferienwohnung aufmerksam geworden?

Internet-Suchmaschine  Internet-Portal \_\_\_\_\_  Flyer  Sonstiges \_\_\_\_\_